

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

NMT olarak kişisel verilerinizin mahremiyetine ve güvenliğine verdiğimiz önem gereğince kişisel verilerinizin, web sitemiz olan "https://www.nmt.com" adresinde yer alan kişisel verileri işleme, saklama ve imha politikaları ile bu aydınlatma metninde yer alan koşul ve şartlarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında işlenmekte olduğunu bilginize sunarız.

2. Dayanak

Aydınlatma yükümlülüğüne ilişkin bu metin Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının 20/3. maddesinde belirtilen temel haklar başta olmak üzere, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine ve kişisel verilerin korunması alanını düzenleyen ilgili tüm mevzuat hükümlerine dayanarak hazırlanmıştır.

3. Veri Sorumlusu

NMT Danışmanlık ve Eğitim Merkezi Tic. Ltd. Şti.

Şirket Merkez Adresi: Barbaros mahallesi Denizmen sokak No:6/2 Üsküdar/İstanbul

4. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kimlik Verileri	Ad, Soyad, Vergi No, İmza Sirküleri Ekinde Alınması Gereken Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
İletişim Verileri	Telefon Numarası, İş Adresi ,E-Posta Adresi
İşlem Güvenliği Verisi	KVKK Açık Rıza Onayı İşlemlerinin İzlenmesi Ve Kayıt Altına Alınması İle İlgili Loglar, şirketimizi ziyaretleriniz sırasında internete bağlanma durumunda IP Adreslerini Kullanan Bilgisayarların Tekil Ağ Cihaz Numarasını (MAC Adresi) Gösteren Bilgileri, Hedef IP Adresi, Bir Veya Birden Fazla IP Adresinin Portlar Aracılığı İle Kullanıcılara Paylaştırılması Yöntemi İle Sunulan İnternet Erişim Hizmetinde Kullanıcıya Tahsis Edilen Gerçek IP Ve Port Bilgileri, Konusu Suç Oluşturan İçeriklere Erişimi Önleyici Tedbirleri Almak Amacıyla İçerik Filtreleme Sistemi Tarafından Kaydedilen URL Adresi Bilgileri, Sistemlere Ait Kullanıcı Adları, Cihaz Adları (Bilgisayarlara Ait Hostname Ve Domain Name), Elektronik Posta Kayıtları, Şifre Ve Parola Bilgileri
Hukuki İşlem Verisi	İmza Sirküleri, İmza Beyanı, Vekaletname
Müşteri İşlem Verileri	Müşteri Talep Ve Şikayetlerinde Müşterilere Verilen Talep Numaraları
Finans Verileri	Banka Hesap IBAN Bilgisi, Talimatlı Banka Bilgisi, Fatura Bilgisi, Borç Bilgisi
Mesleki Deneyim Verileri	Eğitim Katılım Formları, Eğitim Sınav Sonuçları, Kişilik Envanter Testi, Değerlendirme Merkezi Uygulama Raporları, Gelişim Ve Güçlü Alanların Bilgisi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kişinin Fotoğrafı, Düzenlenen Eğitim ve Danışmanlık Toplantıları ve organizasyonlarına katılım durumunda çekilen fotoğraflar, video ve ses kayıtları
Diğer	Görüş Ve Öneriler De Dahil Olmak Üzere Şirket İçi Her Türlü Anket Yanıt Verileri

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimizden Eğitim ve Danışmanlık hizmeti almanız sürecinde işlenen yukarıda belirtilen kategorilerde yer alan kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işleniyor olduğunu bilginize sunarız:

Müşterilerimizin eğitim ve danışmanlık hizmet alımı ile ilgili yürütülen her türlü sürecin yönetimi/takibi amacıyla ve özellikle;

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,<ul style="list-style-type: none">• İnternet sitesi üyelik kaydının yapılması• Sosyal Medya Yönetimi• Toplantı, Organizasyon ve Etkinlik Düzenlenmesi• Röportaj ve Basın Bülteni• Rapor, pazar araştırmaları, bilgi, bülten, yayın paylaşılması,• Önemli gün kutlamalarının yapılması- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,<ul style="list-style-type: none">• Sözleşmenin İmzalanması ve Takibi- Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi,<ul style="list-style-type: none">• Teklif Taleplerinin Kaydedilmesi• Eğitim İhtiyacının Belirlenmesi• Eğitim Tasarımı• Eğitim Sunumu• Katılım Kaydı Alınması ve Sertifika Hazırlanması• Eğitim Performansının Değerlendirilmesi- Yönetim Danışmanlığı Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi,<ul style="list-style-type: none">• Teklif Taleplerinin Kaydedilmesi• Kurumsal Analiz ve Danışmanlık İhtiyacının Belirlenmesi• Yönetim Danışmanlığı ve Raporlama Çalışmaları- Bağımsız denetim, inceleme ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi, | <ul style="list-style-type: none">- Finans ve Muhasebe İşlemlerinin Yürütülmesi,<ul style="list-style-type: none">• Müşteri Cari Kartının Açılması• Teminat Mektubu Verilmesi• Ödemelerin Yönetimi• Faturalama İşlemleri- Talep / Şikayetlerin Takibi<ul style="list-style-type: none">• Müşteri Talep, Şikâyet Yönetimi• info@nmt.com.tr Üzerinden Gelen Bildirimlerin Yönetimi- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi<ul style="list-style-type: none">• Kullanıcı Bilgisayarlarının ve Şirket Maillerinin Yedeklenmesi ile Server Yedekleri- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi<ul style="list-style-type: none">• Müşterilere mail ve telefonla Bilgilendirme Yapılması- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi<ul style="list-style-type: none">• Müşteri Memnuniyet Anket Uygulaması• İş süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amaçlı analiz, anket, raporlama çalışmalarının yapılması,- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi<ul style="list-style-type: none">• Sözleşmelerin Muhafaza Edilmesi ve Arşivlenmesi• Gelen-Giden Evrak Kayıt Süreci- Sosyal Sorumluluk ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi<ul style="list-style-type: none">• Resmi kurum ve kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi ve NMT 'ye iletilen kararların uygulanması, |
|--|--|

6. Kişisel Verilerinizin Aktarılması İle İlgili Hususlar

Bu metnin 4. maddesinde sayılan kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (c), (ç), (d) ve (f) bentleri ile 8'inci maddesinin ikinci fıkrasında belirtilen "sözleşmenin kurulması veya ifası, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması" kapsamında kanundaki istisna hükümleri uyarınca ve ilgili yasal düzenlemeler kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı olarak ; denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşlarına, meslek kuruluşları ile ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlara, hizmetlerinden faydalandığımız ve iş birliği içinde bulunduğumuz şirketler ile paylaşılmaktadır.

İstisna hükümlerine dahil olamayacağı değerlendirilen noktalarda ise;

- Şirketimiz adına eğitim ve danışmanlık hizmeti veren eğitmen ve danışmanlarımızla aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı olmak üzere ad, soyad , iletişim ve görev bilgileriniz paylaşılacaktır.
- İletişim faaliyetlerinin Yürütülmesi kapsamında, sosyal medya yönetimi, etkinlik yönetimi, röportaj vb. süreçlerde katılımcı olmanız halinde Ad-soyad, iletişim bilgileri , fotoğraf, video ve ses kayıtları herkese açık olarak web sayfamızda, basın bülteni, e-bülten aracılığıyla aktarılmasını gerektiren sebeplere sınırlı olmak üzere paylaşılacaktır.

7. Kişisel Verilerinizi Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi ,

- Eğitim ve danışmanlık hizmeti talep etmek ve her türlü talep, istek, şikayet ve görüş talebinde bulunmak için yaptığımız başvurunuz sırasında sözlü/yüz yüze, telefonla ve web sitemiz üzerinden gerçekleştirdiğiniz başvuru da dahil elektronik ortamdaki her türlü form aracılığıyla ve mobil uygulamalar yoluyla Şirketimiz 'in sosyal medya ve Whatsapp hesapları üzerinden, topluyoruz.
- Şirketimizin düzenlediği eğitim, toplantı ve etkinliklere katıldığınızda işlenen kişisel verilerinizi her türlü elektronik kayıt cihazları (fotoğraf makinası, kamera, mikrofon vb.) ve yazılı yöntemler aracılığı ile topluyoruz.

Kişisel verilerinizi işlememizin hukuki sebebi olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (c), (ç), (d) ve (f) bentlerinde; "sözleşmenin kurulması veya ifası, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve veri sorumlusunun meşru menfaati" kapsamında kanundaki istisna hükümleri ile istisna hükümlerine dahil olamayacağı değerlendirilen noktalarda ise aynı kanunun 5/1 hükmünde belirtilen açık rıza ilkesine dayanıldığını belirtmek isteriz.

8. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Bu konudaki ayrıntılı açıklama, web sitemiz olan "https:// www.nmt.com" adresinde yer almakla birlikte kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla Şirket merkezi adresimiz olan "Barbaros mahallesi Denizmen sokak No:6/2 Üsküdar/İstanbul" adresine, web sitemizde bulunan "İlgili Kişi Başvuru Formu" nu doldurarak elden şahsen başvuru yoluyla veya Noter vasıtasıyla posta ile veya " nmt@hs01.kep.tr " kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine talebinizi göndererek aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltilme, silme veya yok etme taleplerinizin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız durumunda zararın giderilmesini talep etme.