

“ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE ANA ODAK NOKTAMIZ, KENDİMİZ İÇİN ARGE SÜREÇLERİMİZİN GELİŞTİRİLMESİ OLACAK”

NMT'nin kurucu ortağı ve aynı zamanda Danışmanlık Grubu Yöneticisi Didem ESEN ile NMT'nin 2014 yılı performansı ve 2015 yılı büyüme planları ile ilgili konuştuk.

NMT için nasıl bir yıldır 2014?

NMT, 2014 yılında finansal olarak yüzde 20 büyüme oranıyla geçen yılki başarısının üstünde bir performans gösterdi. Ayrıca, bu seneki büyüme oranımızla, son beş yıldır doğru stratejilerle tutarlı ve istikrarlı bir büyüme içinde olduğumuzu da göstermiş olduk. 2014 yılında bir yandan finansal açıdan büyürken bir yandan da bizim için iki önemli performans alanında da büyümemizi sürdürdük. Bunlardan ilki dışa dönük performans faktörleridir ki; müşteri memnuniyetimizi hizmet kalitemizi, iş sonuçlarımızı ve markamızın gücünü, paydaşlarla olan ilişkilerimizi, toplum ve çevre üzerindeki etkilerimizi kapsar. İkincisi ise içe dönük faktörleri, yani yönetim süreçlerimizin başarısını, yenilikçilik ve çalışanlarımızın bağlılığı gibi alanları kapsar. NMT, tüm bu alanlarda da son beş senedir ciddi bir performans gelişimi göstererek, Genel Memnuniyet oranını % 93, Proje Memnuniyet Oranını ise % 95'e çıkarmayı başarmış, sabit maliyetleri daha iyi yönetmek ve potansiyel tasarruflardan tam olarak faydalanmak amacıyla çok çeşitli sektörlerde yürüttüğü projelerde bu güne kadar müşterilerine %12 ile %40 arasında tasarruf

sağlamıştır. NMT, 2010 yılında Global Compact üyesi olmuş, toplum ve çevre konularında önemli çalışmalara imza atmıştır. 2011 yılında Boğaziçi Üniversitesi ve LÖSEV ile yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri, 2012 yılında Çanakkale Rüzgar Enerjisi Santrali'ne destek olarak Karbon Ayak İzimizi bertaraf etmemiz, 2013 yılında danışmanlık sektöründe ilk “Karbon Dengeleme Sertifikası”nı alan firma olmamız gurur duyduğumuz başarılarımızdır.

Ayrıca, gerek ofisimizde, gerek müşterilerimizin sahasında yaptığımız çalışmalarda hizmet kültürümüzü yenilikçi, olumlu ve özgün bir şekilde geliştirmeye, iş süreçlerimizi otomasyona geçirmeye, danışmanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye çalıştık. 2014 yılının en gurur verici başarısı ise ICMCI tarafından akredite Uluslararası En İyi Yönetim Danışmanlığı Projesi Ödülünü almamız oldu.

Kurumsal Risk Yönetimi projeniz ödüllendirildi, projeden biraz bahsedebilir miyiz?

“En Başarılı Yönetim Danışmanlığı Projesi Ödülü” Dünyanın 49 ülkesinde faaliyetini sürdüren, Yönetim



Danışmanları kuruluşlarının uluslararası konseyi olan ICMCI tarafından da akredite edilen uluslararası bir ödül. Biz bu ödül sürecine, Alman enerji devi EWE A.G.'nin grup şirketlerinden olan Kayserigaz için yürüttüğümüz “Kurumsal Risk Yönetimi” konulu projemizle katıldık.

Bilindiği gibi Yönetim Danışmanlığı projelerinin başarısı sadece danışman performansına dayalı olmadığından, ödüller için başvuruyu danışan ve danışman firmanın birlikte

yapması gerekiyordu. Bu nedenle ödüle Kayserigaz ile beraber başvurarak, dosya hazırlığından, mülakat aşamasına kadar tüm süreçte birlikte yer aldık. En Başarılı Yönetim Danışmanlığı Projesi Ödül süreci iki aşamada gerçekleşti. Birinci aşama Yönetim Danışmanlığı'nı, doğru yöntemlerle gerçekleştirerek katma değer yaratan sonuçlar yaratan projelerin seçimiydi. Bu aşamada başvuran tüm projeler; Proje ihtiyacının, kapsam ve kaynakların belirlenmesi, metodolojinin ortaya konulması ve kurumla uyumlaştırılması, proje uygulamasının gerçekleştirilmesi, proje yönetimi, proje performansının ölçülmesi, projenin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve proje kaynaklı değişimin yönetilmesi olmak üzere altı ana başlıkta yer alan pek çok alt kriterde değerlendirildi. Bu aşama sonunda finale kalan dört projeden biri NMT'nin Kurumsal Risk Yönetimi projesiydi. İkinci aşamada ise mülakat ve analizlerle En Başarılı Yönetim Danışmanlığı Projesi'nin seçimi gerçekleştirildi ve NMT bu ödülü almaya hak kazandı. Ödülümüzü, 11 Nisan'da Çırağan Sarayı'nda düzenlenen 1. Yönetim Danışmanları Zirvesi'ndeki ödül töreninde aldık. Aslında NMT olarak, 18 senedir yönetim danışmanlığının saygınlığını ve mesleğin çıtasını yükseltecek çalışmalar yaptığımızı, başarılı projeler ürettiğimizi biliyorduk ancak bu ödül sayesinde, uluslararası danışmanlık standartlarında faaliyetlerimizi yürüten bir kuruluş olduğumuzu bir kez daha kendimize kanıtlamış olduk. Yönetim danışmanlığı projelerinde başarıya ulaşmak sanıldığı gibi sadece danışanın çabasına bağlı değildir. Hem danışan hem danışman olarak çaba sarf etmek



gerekir. Bu da yönetilmesi hiç de kolay bir süreç değil. Bu projeyi Kayserigaz yönetiminin desteği ve liderliğiyle, Kayserigaz çalışanlarıyla sağladığımız mükemmel bir ekip ruhuyla, yenilikçi ve profesyonel iş yapış yöntemlerimizle başardık.

Yeni projeleriniz hakkında bilgi alabilir miyiz? 2015 hedefleriniz nelerdir?

Danışmanlık sektöründe en büyük itici güç, artan rekabet, kurumların iş ortamındaki değişiklikler ve bilgi teknolojilerindeki gelişmelerdir. Son yıllarda bilgi teknolojilerinde yaşanan yoğun gelişmeler neredeyse bütün sektörlerde olduğu gibi danışmanlık sektöründe de muazzam bir dönüşüme sebep olmuştur. Çünkü danışanlar artık bu değişim doğrultusunda büyük veriyi analiz etmeye, stratejilerini gözden geçirip planlamaya, planladıkları alanlarda gerekli değişiklikleri hayata geçirmeye ve uygulamaları sırasında ise oluşabilecek risklerini yönetebilecek tamamen yeni ve/veya yenilenmiş iş süreçlerine ihtiyaç duymaktadır. Danışmanların ise müşterilerinden hep bir adım önde olması, onlar sorunları keşfetmeden önce olası problemleri ve çözümleri geliştire-

bilmeleri için artık daha hızlı, daha fazla araştırmacı ve yenilikçi olması gerekiyor. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde ana odak noktamız, kendimiz için ArGe süreçlerimizin geliştirilmesi olacak. Müşterilerimize ise; "Bilgi Yönetimi, Organizasyon Yönetimi, Değişim Yönetimi, Global Strateji Geliştirme ve Sürdürülebilirlik" konularında yenilikçi hizmetler sunmayı ve müşterilerimize daha fazla katkıda bulunmayı planlıyoruz. Bunun yanı sıra geçtiğimiz yıl danışmanlık alanında veri paylaşımı amaçlı yapmış olduğumuz iş birlikleri ve uluslararası üyeliklerin, pazarı ve yasaları takip ederek zamanında eyleme geçmiş olmanın yararlarını da mutlaka göreceğiz. Birçok müşterimiz hali hazırda; "Süreç Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetimi" konularındaki NMT hizmetlerinden ya yararlandılar ya da bu alandaki başarılı hizmetlerimizden artık haberdar oldular. Bu alanlarda sunduğumuz hizmetlerdeki başarılarımız bizi gururlandıran bir seviyede. Kısaca önümüzdeki sene bir yandan mevcut hizmet konularımızda pazarda derinleşerek büyürken, bir yandan ise yenilikçi hizmetlerimizle büyümemizi sürdüreceğiz.